

دستور العمل خرید کالای اقساطی با استفاده از اعتبار سهام عدالت

مقدمه:

دارندگان سهام عدالت می توانند با استفاده از اپلیکیشن ایوا مربوط به بانک ملی، با توثیق سهام، از تسهیلات اعتباری ۳۶ ماهه بانکی به مبلغ ۳۰ الی ۷۰ درصد ارزش سهام استفاده نموده و با مراجعه به نمایندگی های مجاز امرسان در سراسر کشور و یا از طریق وب سایت امرسان به آدرس www.edalat.emersun.com اقدام به خرید کالا نمایند.



معرفی ایوا:



ایوا یک اپلیکیشن پرداخت متفاوت است که از طریق آن می توانید به خدمات متنوعی مانند خرید شارژ و بسته های اینترنت تلفن همراه، انجام کارت به کارت، دریافت موجودی تمام کارت های بانکی، استعلام و پرداخت کلیه قبوض (برق، گاز، تلفن همراه، تلفن ثابت و آب)، استعلام و پرداخت جریمه های خودرو، خرید بلیت اتوبوس، خرید بیمه نامه های مختلف، کمک به موسسه های خیریه معتبر و بسیاری از خدمات متنوع دیگر همیشه دسترسی داشته باشید. سرویس جدید اپلیکیشن ایوا با عنوان "نشان بانک" یا شعبه مجازی بانک ملی، سرویس خدمات بانکداری الکترونیک است که کاربر را از مراجعه حضوری به بانک بی نیاز می کند. سرویس نشان بانک شامل احراز هویت مجازی، نشان اعتبار جهت استفاده از تسهیلات بانک ملی، صدور کارت بانکی مجازی، ارائه تسهیلات کرونا، افتتاح حساب و خدمات نوین بانکداری الکترونیک می باشد. همچنین با شرکت در جشنواره های متنوع ایوا هم می توانید یکی از هزاران برنده خوش شانس باشید. فقط کافیست ایوا را نصب کنید و تراکنش های مالی خود را با ایوا انجام دهید تا شانس خود را بیشتر و بیشتر کنید. ایوا متعلق به شرکت «پرداخت الکترونیک سداد» از مجموعه شرکت های «بانک ملی ایران» است.

افتتاح حساب در نشان بانک ایوا

کاربر برای شروع می‌بایست از منوی نشان بانک، گزینه افتتاح حساب را انتخاب و سپس کد ملی خود را وارد کند. در صورتی‌که کاربر پیش از این، حساب قرض‌الحسنه و یا کوتاه‌مدت نزد بانک ملی نداشته باشد می‌تواند برای یکی از این دو نوع حساب، افتتاح حساب انجام دهد.

- ۱- دریافت گواهی امضا الکترونیک
- ۲- افتتاح حساب
- ۳- پرداخت
- ۴- امضای قراردادها
- ۵- آپلود مدارک

جهت افتتاح حساب کاربر می‌بایست تمامی این مراحل را به ترتیب انجام داده و پس از انجام موفقیت‌آمیز هر مرحله، وارد مرحله بعد شود. وضعیت انجام هر مرحله با علامت خوردن تیک روبه‌روی عملیات مشخص می‌شود. چنانچه فرد بدون در نظر گرفتن ترتیب مراحل، گزینه‌ای را انتخاب کند با پیغام زیر مواجه می‌شود:

“ابتدا مراحل قبلی باید انجام شوند.”

۱- دریافت گواهی امضاء (سطح ۴)

پس از انتخاب گواهی امضا، کاربر به صفحه پرداخت هدایت می‌شود در صورتی‌که قبلاً امضا تعریف نکرده باشد، بایستی مبلغ ۲۵۰.۰۰۰ ریال پرداخت کند. در مرحله بعد کاربر امضای خود را در کادر سفید رنگ وارد می‌کند.



همه چی قسطی

در مرحله تایید و تکمیل اطلاعات فردی، کاربر می‌بایست نام و نام خانوادگی به انگلیسی، ایمیل، استان، شهر، آدرس، کد پستی، شغل، شماره منزل را تکمیل کند (به غیر از ایمیل، درج کلیه اطلاعات الزامی است). در پایان، پس از درج اطلاعات، تیک تایید و پس از آن ارسال اطلاعات را زده و چنانچه کلیه موارد به درستی وارد شده باشد کاربر این پیغام را در صفحه مشاهده می‌کند:

“ثبت امضای الکترونیکی با موفقیت انجام شد.”

کاربر در این مرحله گزینه ثبت امضا را انتخاب کرده و وارد انجام مراحل این سرویس می‌شود.

۲- مرحله افتتاح حساب

کاربر اطلاعات مورد نیاز را شامل کد ملی (که به صورت پیش فرض و ثابت به کاربر نمایش داده می‌شود)، سریال پشت کارت ملی، تاریخ تولد، استان، شهر و کد پستی را وارد می‌کند. شایان ذکر است، چنانچه سن فرد زیر ۱۸ سال باشد، برای او افتتاح حساب انجام نخواهد پذیرفت و پیغام زیر برای وی نمایش داده خواهد شد:

“در حال حاضر امکان افتتاح حساب برای افراد زیر ۱۸ سال امکان پذیر نیست.”

پس از ورود اطلاعات توسط اپلیکیشن و ثبت گزینه تایید، استعلام از ثبت احوال جهت زنده بودن فرد انجام می‌شود و صفحه اطلاعات ثبت احوال به فرد نشان داده خواهد شد که شامل نام، نام خانوادگی، کد ملی، شماره شناسنامه، تاریخ تولد، سری شناسنامه، وضعیت حیات، نشانی و کد پستی است. در صورت درست بودن اطلاعات، کاربر آن را تایید کرده و وارد مرحله بعد می‌شود.

نکته:

طبق قوانین مصوبه بانک، افتتاح حساب مجدد برای یک نوع حساب امکان پذیر نیست، بنابراین در این صفحه کاربر می‌تواند حساب‌هایی که مجاز به افتتاح آن است را مشاهده کند. چنانچه کاربر دارای همه حساب‌ها باشد، به وی این پیغام داده خواهد شد:

“شما مجاز به افتتاح حساب نمی‌باشید.”

به عنوان مثال چنانچه شخصی دارای حساب کوتاه مدت باشد، فقط امکان مشاهده و افتتاح حساب قرض الحسنه را دارد. در مرحله بعد به منظور تکمیل اطلاعات، کاربر می بایست:

✓ نوع حساب هایی که با اپلیکیشن ایوا می توان افتتاح کرد (کوتاه مدت - قرض الحسنه)

✓ استان شعبه مورد نظر

✓ شهر شعبه مورد نظر

✓ شعبه مورد نظر

✓ وضعیت تاهل

✓ آخرین مدرک تحصیلی

✓ استان صدور شناسنامه

✓ محل صدور شناسنامه

✓ تاریخ صدور شناسنامه

✓ نام لاتین

✓ نام خانوادگی لاتین

✓ پست الکترونیک (اختیاری)

را وارد کند.



در این مرحله، کاربر پیغام ثبت اطلاعات موفقیت آمیز انجام شده است را ملاحظه و به مرحله بعد هدایت می شود.

۲- مرحله پرداخت

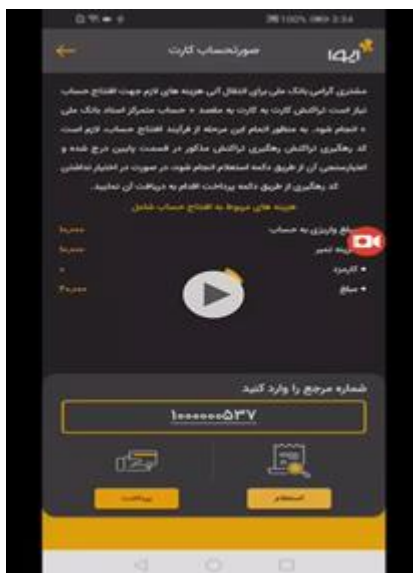
در این صفحه اطلاعات زیر مشاهده می شود:

✓ مبلغ واریزی به حساب

✓ هزینه تمیر

✓ کارمزد

✓ مبلغ



همه چی قسطی

در این مرحله کاربر می‌بایست گزینه پرداخت (پایین سمت چپ) را انتخاب کرده و وارد گزینه کارت به کارت شود. شماره کارت مقصد و مبلغ به صورت پیش فرض (سهامی تمرکز وجوهات نشان بانک غیر حضوری) و ثابت در این مرحله قابل مشاهده است. پس از انتخاب شماره کارت و درج رمز و کد CVV2 و انتقال وجه، کاربر وارد صفحه رسید خواهد شد. پس از لمس گزینه برگشت در صفحه رسید، کاربر به صفحه پرداخت که در ابتدا به آن وارد شده بود بازگشت داده می‌شود. در این حالت گزینه شماره مرجع به صورت اتوماتیک برای وی پر شده و قابل مشاهده است. کاربر گزینه استعلام را لمس می‌کند و عملیات با موفقیت انجام شده و به مرحله بعد راهنمایی می‌شود.

نکته:

امکان دارد که کاربری حین انجام عملیات و پس از پرداخت وجه لازم و دریافت شماره مرجع به دلایلی مانند خاموش شدن گوشی، پیش آمدن کار ضروری و ... آن را رها کرده و تصمیم به ادامه فرآیند با وقفه داشته باشد. این کاربر از دو طریق می‌تواند عملیات را ادامه دهد:

الف: کاربر شماره مرجع را ثبت کرده و آن را دارد:

نشان بانک ایوا - افتتاح حساب - پرداخت، پس از ورود به صفحه پرداخت شماره مرجع را وارد کرده و گزینه استعلام را لمس کند. چنانچه اطلاعات به درستی وارد شده باشد، تکمیل مرحله برای وی انجام شده و به مرحله بعد راهنمایی می‌شود.

ب: کاربر پرداخت را انجام داده اما شماره مرجع را ثبت نکرده است

در منوی اصلی اپلیکیشن ایوا - بیشتر - تاریخچه تراکنش - کارت به کارت عملیات مورد نظر را انتخاب کرده و با لمس گزینه جزئیات بیشتر، شماره مرجع را یادداشت کند و مجدداً به نشان بانک - افتتاح حساب و پرداخت وارد شده، در صفحه پرداخت شماره مرجع را وارد کرده و پس از آن گزینه استعلام را لمس کند.

در صورتی که اطلاعات را به درستی وارد کرده باشند، تکمیل مرحله برای او انجام شده و به مرحله بعد راهنمایی می‌شود.

۴- مرحله امضای قراردادها

در این مرحله لیست قراردادها برای فرد نمایش داده شده و کاربر با انتخاب آنها فایل PDF قرارداد را مشاهده می‌کند. در پایین سمت راست گزینه تایید و امضا را لمس کرده، جهت تایید این قرارداد می‌بایست PATTERN، اثر انگشت و یا رمز ورود گوشی خود را به عنوان امضای دیجیتال وارد کرده و پس از انجام این مرحله، کاربر با پیغام انجام موفقیت‌آمیز این مرحله مواجه می‌شود.

۵- مرحله آپلود مدارک

پس از لمس گزینه آپلود مدارک جهت تکمیل فرآیند کاربر با صفحه‌ای روبه‌رو می‌شود که در آن تصویر مدارک زیر را آپلود می‌کند:

روی کارت ملی (اجباری) / پشت کارت ملی (اجباری) / شناسنامه (اجباری) / سایر (اختیاری)

با آپلود موفقیت‌آمیز مدارک، فرآیند افتتاح حساب تکمیل شده و فرد، یک پیامک حاوی اطلاعات مربوط به شماره حساب، شماره مشتری، کد شعبه و ... دریافت می‌کند.

سرویس نشان اعتباری نشان بانک ایوا

به کمک این خدمت از سرویس نشان بانک، کاربران می‌توانند با توثیق سهام عدالت و یا فیش حقوقی خود تسهیلات اعتباری دریافت کنند

این خدمت شامل سه زیر منو به شرح زیر است:

- ❖ ثبت نام (ثبت اطلاعات سهام عدالت و درخواست وام)
- ❖ آزادسازی وثیقه (آزادسازی وثیقه ثبت شده)
- ❖ کارت های من (لیست کارت های مجازی فعال کاربر)



ثبت نام (ثبت اطلاعات سهام عدالت و درخواست وام)

کاربر با انتخاب این زیر منو می‌تواند با توثیق قرار دادن سهام عدالت خود (روش مستقیم و یا غیر مستقیم) و یا فیش حقوقی خود تسهیلات دریافت کند

در گام اول در صورتی که کاربر پیش‌تر امضای خود را ثبت نکرده باشد، در ابتدا امضای سطح ۴ خود را ثبت می‌کند.

توثیق سهام عدالت (روش مستقیم و غیر مستقیم)

کاربران به منظور ارائه درخواست خود در سرویس نشان اعتباری در صورتی که کارگزار ایشان بانک ملی ایران باشد، می‌توانند ۵۰ درصد سهام عدالت خود را توثیق قرار داده و تسهیلات به مبلغ حداقل ۱۰ میلیون ریال و حداکثر ۱۰۰ میلیون ریال در قالب کارت اعتباری مجازی دریافت کنند.

شرایط اولیه جهت بهره‌مندی افراد از خدمت نشان اعتباری بانک ملی به شرح زیر است:

- ابتدا مشتری بایستی دارای سهام عدالت بوده که در سامانه‌های مربوط قابل توثیق باشد.
- اطلاعات مندرج در سامانه سهام عدالت با اطلاعات حساب معرفی شده جهت عملیات مالی مشتری یکسان باشد.
- با استفاده از نشان اعتباری همانند کارت اعتباری، امکان خرید از فروشگاه‌های عضو طرح امکان‌پذیر است.
- در همه عملیات، هزینه‌ها و کارمزدهای متعلقه بر اساس تعرفه مربوطه از حساب مشتری کسر خواهد شد.
- از طریق نشان اعتباری صرفاً امکان خرید از فروشگاه‌های طرف قرارداد وجود دارد و دریافت وجه نقد امکان‌پذیر نیست.

مراحل ثبت درخواست تسهیلات:

کاربر بایستی سه مرحله ثبت وثیقه، کارمزد وثیقه و امضای قراردادهای مربوط به تسهیلات را به صورت پی در پی تکمیل کند.

ثبت وثیقه:

- کاربر بعد از تایید شرایط و قوانین، نوع توثیق خود را (مستقیم و یا غیر مستقیم) انتخاب می‌کند.
- سپس کد ملی کاربر به او نمایش داده شده و کاربر رمز ارسال شده را در کادر مشخص وارد می‌کند.

امران

زیبا | پیشرو | مطمئن

همه چی قسطی



اطلاعات خود مانند نام و نام خانوادگی، کد ملی، نوع وثیقه، مبلغ کارت اعتباری و ارزش ریالی وثیقه خود را مشاهده و در صورت صحیح بودن گزینه "تایید" را کلیک می‌کند.



کارمزد وثیقه:

- کد ملی کاربر به او نمایش داده شده و کاربر کد امنیتی نمایش داده شده را در کادر مشخص درج می‌کند.
- کارمزد و هزینه تمبر و در نهایت کل مبلغ قابل پرداخت به کاربر نمایش داده شده و توسط کاربر پرداخت خواهد شد.



پرداخت

اطلاعات کارت

شماره کارت

CVV2

سال / ماه

درخواست رمز پویا / رمز دوم

پرداخت



کارمزد نشان اعتباری با موفقیت انجام شد

مراحل ثبت وثیقه با موفقیت انجام شد

کارتبه
هزینه تمبر
مبلغ کل
تاریخ
شماره مرجع
شماره پیگیری
شماره کارت
نام بانک

اشتراک گذاری / بازگشت

امضای قرارداد:

- کاربر مقررات عمومی را مشاهده و گزینه "موافقم" را انتخاب می‌کند.
- سپس اطلاعات عمومی خود شامل کد ملی، نام و نام خانوادگی، نام پدر و تاریخ تولد را مشاهده می‌کند. کاربر در این مرحله قراردادهای "مراجعه صدور کارت اعتباری"، "قرارداد توثیق سهام شرکت‌ها" و "وکالت‌نامه" را تایید و امضا کرده و توثیق سهام با موفقیت انجام می‌پذیرد.



در پایان، کاربر پیغام "ثبت‌نام شما با موفقیت انجام شده است" و اطلاعات کلی خود را شامل نام و نام خانوادگی، کد ملی، نوع وام، مبلغ وام، ارزش وثیقه هنگام ثبت درخواست، نوع توثیق و تاریخ درخواست تسهیلات را مشاهده می‌کند.

مبلغ تسهیلات:

کاربر می‌تواند معادل ۵۰ درصد از سهامی که در اختیار دارد را تسهیلات دریافت کند؛ این عدد معادل حداقل یک میلیون تومان و حداکثر ۵۰ میلیون تومان است.

نحوه باز پرداخت:

- کاربر کل مبلغ خرج کرده خود را به صورت یکجا پرداخت می‌کند. در این صورت نرخ بهره تعلق گرفته به کاربر صفر درصد است.
- کاربر می‌تواند کل مبلغ خرج شده را به صورت اقساطی با نرخ بهره صفر درصد و در چهار ماه متوالی پرداخت کند.
- در صورتی که کاربر هیچ یک از دو روش بالا را انتخاب نکند، بازپرداخت اقساط با بهره ۱۸ درصد برای هر ماه لحاظ می‌شود

آزادسازی وثیقه (آزادسازی وثیقه ثبت شده)

کاربری که پیش تر از طریق سرویس نشان بانک، سهام عدالت خود را توثیق قرارداد و در حال حاضر تمایلی به استفاده از تسهیلات دریافتی نداشته و خواهان عودت آن و آزادسازی سهام عدالت خود است، می‌تواند با انتخاب گزینه "آزادسازی وثیقه" در خواست انصراف خود را ثبت کند.

- کاربر اطلاعات خود از جمله نام و نام خانوادگی، کد ملی، ارزش وثیقه، عنوان تسهیلات، سقف اعتبار کارت و تاریخ ثبت وثیقه را مشاهده کرده و در صورت صحت گزینه "تایید" را انتخاب می‌کند.



➤ در مرحله بعد کاربر رمز پیامک شده را در کادر مشخص شده وارد می‌کند و پیغام "درخواست آزادسازی وثیقه شما، با موفقیت ثبت شد، لطفا برای پیگیری در خواست در روزهای آتی اقدام کنید." را مشاهده می‌کند.

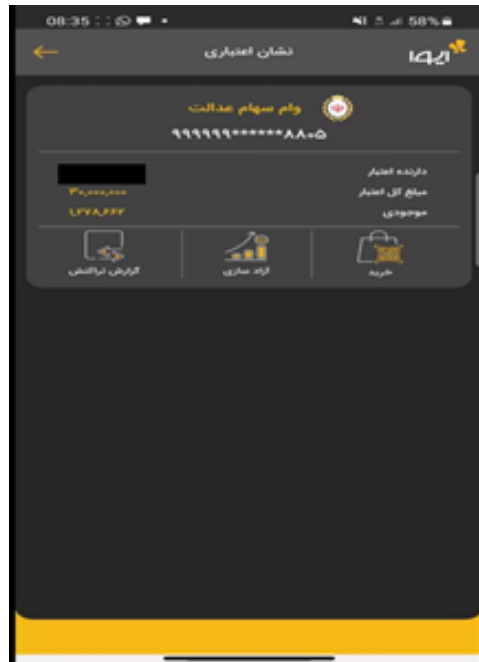


➤ در صورتی که توثیق کاربر از روش مستقیم باشد، ۲ روز کاری و اگر روش غیرمستقیم باشد ۴ روز کاری جهت ابطال سهام زمان لازم است. بعد از زمان مطروحه کاربر با مراجعه به همین سرویس، می تواند وضعیت آزادسازی سهام خود را مشاهده کند.

کارت‌های من (لیست کارت‌های مجازی فعال کاربر)

کاربر با کلیک روی گزینه "کارت‌های من" می‌تواند اطلاعات مربوط به کارت اعتباری خود را شامل شماره کارت اعتباری مجازی، نام دارنده کارت، مبلغ کل اعتبار و موجودی (باقیمانده اعتبار) خود را مشاهده کند.

در این منو سه سرویس خرید، آزادسازی و گزارش تراکنش وجود دارد.



- کاربر با کلیک روی گزینه "خرید" می‌تواند بارکد مربوط به خود که توسط پایانه فروشگاهی تولید شده را اسکن، مبلغ قابل پرداخت را مشاهده و در صورت صحیح بودن گزینه "پرداخت" را مشاهده کند.
- کاربر با کلیک روی گزینه "آزادسازی" می‌تواند توثیق خود را آزاد و از تسهیلات دریافتی انصراف دهد.
- کاربر با کلیک روی گزینه "گزارش تراکنش" می‌تواند لیست تراکنش‌های کارت اعتباری خود را که شامل نوع فعالیت، مبلغ، شماره کارت، شماره مرجع و پیگیری، تاریخ و نوع تراکنش را مشاهده کند.